

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和2年 3月 5日

事業所名

学びの郷

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6人	1人	0人	固定遊具を頭上に配意して、スペースを確保している	
	2 職員の配置数は適切である	7人	0人	0人	急な欠員の時も補充要員がいる	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5人	2人	0人		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7人	0人	0人	昼は全員で、送迎後は可能な人員でミーティングをもっている	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5人	2人	0人		保護者の意見・要望は、送迎時やモニタリングで得ているが、評価表をもっと定期的に用いるようにしたい
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3人	4人	0人		会報などを作成していないので、保護者が確認しやすい取り組みを行いたい
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0人	5人	2人		本社から視察・評価をもらっているが、多方面からの評価があるとよいのかもしれない
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7人	0人	0人	児童送迎前に、ミーティングとは別に、小さい研修・話し合いを頻繁にし		
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7人	0人	0人		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5人	2人	0人		標準化されたアセスメントツールというものを、もっとわかりやすいものを用意したい
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	7人	0人	0人	やりたいことリストを定期的に作成している	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7人	0人	0人		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6人	1人	0人		長期休暇の際にもっとダラけない工夫やアイデアを出し合いたい
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7人	0人	0人		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7人	0人	0人		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7人	0人	0人		
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5人	2人	0人		次の日に記録を行うこともあり、忘れるとたまってしまっているので記録を徹底する
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5人	2人	0人			
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	6人	1人	0人			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	7人	0人	0人		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡 調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連 絡)を適切に行っている	7人	0人	0人		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ている					現状では医療的ケアの必要な児童は在籍し ていない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めている	4人	3人	0人		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行す る場合、それまでの支援内容等の情報を提 供する等している					まだそのケースになったことがなく今後に向 けて準備が必要
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援セ ンター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けている	0人	7人	0人		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会がある	7人	0人	0人	児童館での活動 を取り入れている	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 している	2人	5人	0人		現状では児発管のみの参加にとどまってい るので、他のスタッフにも一緒に参加してもら えるように計画する
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っている	7人	0人	0人		可能な保護者とは密に連携が取れるが、忙 しくなかなか連絡が取れないご家庭もあるの でかわりをもつ工夫が必要
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っている	7人	0人	0人	いつでも施設に 来てもらえるよう に声掛けしてい る		
保護者への説明 責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	5人	2人	0人		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行って いる	6人	1人	0人		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している	0人	7人	0人		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応している	7人	0人	0人		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信している	0人	7人	0人		
	35	個人情報に十分注意している	6人	1人	0人		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	7人	0人	0人		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っている	7人	0人	0人	足湯を作り、地域 の方にも利用して もらっている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時 等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	0人	7人	0人		もっと頻繁に確認できるように、マニュアルを整備する
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		5人	2人		より定期的な避難訓練が必要
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7人	0人	0人	話し合いの時間を設けている	虐待についての自己評価アンケートの実施をより定期的なものにする
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7人	0人	0人		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている					現状では該当する児童は利用していない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	0人	6人	1人		十分に記録として残せていないので、早急に整備する